



**Course:**

## **Communication Skill for Executive**

พัฒนาทักษะการสื่อสารสำหรับผู้บริหารเพื่อผลสัมฤทธิ์ขององค์กรโดยรวม

---

Course ID: BN010039

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

Instructor: -

**หลักการและเหตุผล:**

การสื่อสารของผู้บังคับบัญชามีผลต่ออารมณ์ ความรู้สึก รวมทั้งขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรซึ่ง หากผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจหลักจิตวิทยาการสื่อสาร สามารถตอบข้อโต้แย้งผู้ใต้บังคับบัญชาให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการทำงาน และมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้บังคับบัญชาและองค์กรได้ บุคลากรจะยังคงสภาพการทำงานอย่างมีคุณภาพให้แก่องค์กรได้ หลักสูตร Communication Skill for Executive ได้รับการออกแบบมาเพื่อการพัฒนาทักษะการสื่อสารสำหรับผู้บริหาร โดยเฉพาะ โดยจะเน้นในเรื่องการใช้จิตวิทยาในการสื่อสารและสิ่งงานกับลูกน้อง จนถึงการจัดการและตอบข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้นในงาน ผ่านการบรรยายและการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการนำไปใช้ในการทำงานจริง

**ประโยชน์ที่ได้รับ:**

- มีความเข้าใจในธรรมชาติของคนในองค์กร
- สามารถตอบสนองความต้องการด้านจิตวิทยาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้
- มีทักษะการพูด การฟัง ที่มีคุณภาพมากขึ้น
- สามารถใช้กลยุทธ์การใช้อ้อยค่าในการสื่อสารได้ดีมากขึ้น
- มีทัศนคติที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น

**หัวข้อการบรรยาย:**

- ธรรมชาติของคนในองค์กร
- พฤติกรรมคนในองค์กร
- ความต้องการ ความคาดหวังของบุคลากรในองค์กรต่อผู้บังคับบัญชา
- จิตวิทยาการสื่อสาร
- การพัฒนาทัศนคติเชิงบวกต่อการสื่อสาร
- การพัฒนาคุณภาพการพูด การฟัง สำหรับผู้บังคับบัญชา
- ศิลปะการตอบข้อโต้แย้งของผู้บริหารต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
- การวิเคราะห์สถานการณ์กรณีเกิดปัญหาโต้แย้ง
- ฝึกปฏิบัติการพูด การฟัง การตอบข้อโต้แย้งสำหรับผู้บังคับบัญชา



เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหาร เจ้าของกิจการ รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่ต้องการเสริมสร้างทักษะการสื่อสารกับคนในองค์กร เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวสู่การเป็นผู้นำมืออาชีพในอนาคต

## Why Boston Network?

---

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



### **100% Satisfaction Guarantee**

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.